



Warszawa, 2018 -08- 17

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA WNIĘSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA

Małgorzata Moś

Warszawa, dn. 07.09.2018.

DECYZJA WA.RET.070.1.84.2.2018

Na podstawie art. 154 art. 104 i art. 107 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 z późn. zm.) oraz art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.)

- 1) Uchylam decyzję nr WA.RET.070.1.84.1.2018 z dnia 26 kwietnia 2018 r.
- 2) Zatwierdzam taryfę dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Żyrardów i Gminy Wiskitki na okres 3 lat oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jaktorów, nadesłaną wnioskiem z dnia 12 marca 2018 r. oraz poprawionym wnioskiem z dnia 16 maja 2018 r. i uzupełnieniem przy pismach z dnia 22 maja 2018 r. oraz 25 maja 2018 r. i wyjaśnieniami z dnia 23 lipca 2018 r., z dnia 6 sierpnia 2018r. oraz z dnia 10 sierpnia 2018 r., przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o. o.:

MIASTO ŻYRARDÓW I GMINA WISKITKI

I. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	4,31	4,41	4,41

RZĄD WARSZAWA
BIURO PODAWCZE
20.08.2018

2	Grupa 2	Cena wody (zł/m ³)	4,31	4,41	4,41
---	---------	-----------------------------------	------	------	------

II. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,58	8,75	9,01
2	Grupa 2	Cena odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,58	8,75	9,01

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 - obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w gospodarstwach domowych oraz obejmująca odbiorców wody rozliczanych ryczałtem (na podstawie norm zużycia wody na osobę);
- 2) Grupa 2 - obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na nieruchomościach, na których jest prowadzona działalność w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej: szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy) oraz obejmująca odbiorców usług pobierających wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. produkcyjną, usługową i handlową.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 - obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych oraz obejmująca dostawców ścieków rozliczanych ryczałtem (na podstawie norm zużycia wody na osobę);

przyjmuje się przy tym, że „ryczałtowcy” dostarczają wyłącznie ścieki socjalno-bytowe w ilościach jak dla gospodarstw domowych.

2) Grupa 2 - obejmująca dostawców ścieków powstających na nieruchomościach, na których jest prowadzona działalność w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej: szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy) oraz obejmująca dostawców ścieków powstających w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. produkcyjną, usługową i handlową.

IV. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Kanalizacji i Oczyszczalni Ścieków, Dział Obsługi Klienta oraz Zakładów Wodociągów i Laboratorium PGK „Żyrardów” Sp. z o. o., który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada dwa certyfikaty jakości:

- Certyfikat EMS 000510042/1 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2004 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.
- Certyfikat Nr QMS 90507461/2 potwierdzający działania Spółki w oparciu o Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2008 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.

GMINA JAKTORÓW

V. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena odprowadzania ścieków (zł/m ³)	12,70	13,11	13,33
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	10,00	10,00	10,00
2	Grupa 2	Cena odprowadzania ścieków (zł/m ³)	12,70	13,11	13,33
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	10,00	10,00	10,00

VI. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 - obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych oraz obejmująca dostawców ścieków rozliczanych ryczałtem (na podstawie norm zużycia wody na osobę), przyjmuje się przy tym, że „ryczałtowcy” dostarczają wyłącznie ścieki socjalno-bytowe w ilościach jak dla gospodarstw domowych.
- 2) Grupa 2 - obejmująca dostawców ścieków powstających na nieruchomościach na których jest prowadzona działalność w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej: szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy) oraz obejmująca dostawców ścieków powstających w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. produkcyjną, usługową i handlową.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych

i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Kanalizacji i Oczyszczalni Ścieków oraz Dział Obsługi Klienta PGK „Żyrardów” Sp. z o.o., który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada dwa certyfikaty jakości:

- Certyfikat EMS 000510042/1 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2004 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.
- Certyfikat Nr QMS 90507461/2 potwierdzający działania Spółki w oparciu o Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2008 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.

UZASADNIENIE

W dniu 26 kwietnia 2018 r. organ regulacyjny wydał decyzję odmowną nr WA.RET.070.1.84.1.2018 dla wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. z dnia 12 marca 2018 r. (wpływ 12 marca 2018 r.) dotyczącego zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Żyrardów i Gminy Wiskitki na okres 3 lat oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jaktorów na okres 3 lat.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. pismem z dnia 14 maja 2018 r. (data wpływu 17 maja 2018 r.), złożyło odwołanie, wnosząc o uchylenie ww. decyzji.

Następnie wnioskodawca przy pismach z dnia 16 maja 2018 r. (data wpływu 23 maja 2018 r.), z dnia 22 maja 2018 r. (data wpływu 28 maja 2018 r.), z dnia 25 maja 2018 r. (data wpływu 4 czerwca 2018 r.), złożył zgodnie z art. 24c ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 r., poz. 328 ze zm.) wniosek zawierający poprawiony projekt i uzasadnienie taryfy, który należało uznać, jako wniosek o uchylenie pierwotnej decyzji zgodnie z art. 154 kpa.

W związku z tym, że organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: uzasadnienia wniosku, tabel od A do I i załączonych sprawozdań finansowych oraz uzupełnionych braków formalnych, spełnia wymogi ustawowe, postanowił jak na wstępie.

Pouczenie

1. Na decyzję przysługuje odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora RZGW w Warszawie w terminie 14 dni od doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024.

DYREKTOR

Robert Chciuk

RADCA PRAWNY

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie
www.rzgw.gov.pl

ROZDZIELNIK DO DECYZJI WA.RET.070.1.84.2.2018

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o. o., ul. Czysta 5, 96-300 Żyrardów
2. Prezydent Miasta Żyrardowa, Pl. Jana Pawła II 1, 96-300 Żyrardów
3. Wójt Gminy Wiskitki, ul. Kościuszki 1, 96-315 Wiskitki
4. Wójt Gminy Jaktorów, ul. Warszawska 33, 96-313 Jaktorów
5. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RET a/a

Z-CA DYREKTORA

Łukasz Gojke

KIEROWNIK SPECJALISTA

Kinga Maciejewska

Anna Więch

2018-08-17

Państwowe Gospodarstwo wodne w Warszawie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl